

ENVÍOS DESDE USA

¿Cómo funciona la compra?

Usted deberá comprar a su nombre cualquier producto permitido por la aduana peruana en alguna de las tiendas online de la marca de su preferencia o directamente a la empresa en USA que crea conveniente. Luego procederá a realizar el pago con su tarjeta de crédito o con cualquier otro medio de pago que decida.

1. Deberá señalar como Shipping Address (dirección de envío) la dirección de nuestras oficinas en USA, **201 Raquet Club Road N109 Florida 33326, Weston** Estados Unidos, y como Billing Address (dirección de facturación) deberá colocar la misma dirección de nuestras oficinas en Miami antes señalada.
2. Si le solicita algún número de teléfono en USA puede dar el 954 562-9743
3. Una vez realizada la compra le llegara a su correo electrónico la confirmación con su número de orden, tracking number(que sirve para hacerle seguimiento al producto que llegara a nuestras oficinas en Miami) y factura (invoice) los cuales deberán ser enviados junto con su DNI escaneado a color al correo info@grupoproimpsac.com o al whatsapp +51 993428483 para poder estar al tanto en la recepción de sus productos.
4. Cuando sus productos se encuentren en nuestro almacén en Miami nos contactaremos con Ud. Para recibir alguna instrucción sobre el envío de sus productos a Lima, Perú.
5. En el momento que sus productos lleguen a aduna, nosotros nos encargaremos de gestionar los trámites administrativos correspondientes para el dasaduanaje de sus compras.
6. Posteriormente nos comunicaremos con usted para hacerle llegar la liquidación de gastos por el pago de impuestos realizados en aduanas (Sunat) si es que este fuera el caso (se paga impuestos cuando los productos en conjunto tienen un valor a los US\$200.00) y el detalle del costo de nuestros servicios.



PROIMPSAC
IMPORTACIONES GENERALES

7. Una vez finalizado el proceso de nacionalización, PROIMPSAC se comunicará vía telefónica y/o correo electrónico para que pueda recoger sus productos en nuestra oficina ubicada en nuestro local de Santiago de Surco.
8. Puede también contar con nuestro servicio de entrega a domicilio para lo cual nos debe indicar su dirección exacta (El servicio de entrega a domicilio tiene un costo adicional).

¿Cuál es el tiempo de entrega de los productos?

Tenemos dos vuelos por semana pero por seguridad y transparencia los tiempos de entrega se estiman en 7-10 días útiles a partir de la recepción de los productos en nuestra oficina en Miami (previamente el cliente deberá haber enviado todos los documentos necesarios). Algunas veces este tiempo estimado puede variar por varios factores, entre ellos problemas de orden público, condiciones climatológicas (retraso de vuelos), fechas especiales (acción de gracias, navidad) y variaciones itinerarias aéreas.

¿Cuánto cuesta?

Precio del servicio de Courier es de US\$13.00 por kilo + gastos operativos US\$20.00, pago mínimo 1Kg, los impuestos a pagar son de acuerdo a lo que se declare como valor de la mercadería.

¿Qué medios de pago aceptamos?

Pago en efectivo o transferencia a nuestra cuenta corriente, el pago se realiza confirmada la llegada de sus productos al Callao, se le comunicará y se le hará llegar los documentos necesarios para acreditar.

Cuenta corriente Interbank en soles:

200-3001474330

CCI 003-200-003001474330-33

Cuenta corriente Interbank en dólares:

119-3001719492

CCI 003-119-003001719492-56

¿Cómo funciona la garantía de artículos comprados?

La garantía es directamente con el proveedor y/o fabricante de sus productos, nosotros no somos responsables por la calidad de los artículos, ni ofrecemos servicio de devolución de compras a su origen EEUU.

¿Cuándo se deberá pagar impuestos y aranceles en la Aduana?

Cualquier producto con un valor CIF menos US\$2000 y los no restringidos que cuesten entre US\$200 Y US\$2000 pagaran una tasa arancelaria única de 4% sobre su valor comercial, a ese resultado se le agrega el 18% de IGV y finalmente se le adiciona el 3.5% de percepción aduanera.

Los artículos restringidos incluyen teléfonos celulares, medicinas/suplementos/vitaminas, Tablet tipo Ipad u otras marcas, pistolas/rifles de airsoft/paintball y juguetes de más de 5 kilos.

Las personas naturales podrán enviar un máximo de 3 guías o US\$1000 al año, sin necesidad de realizar trámites adicionales. En caso se supere cualquiera de estos límites, deberá solicitar RUC en SUNAT (Superintendencia Nacional de Administración Tributaria). Para conocer los requisitos, puede ingresar a www.sunat.gob.pe

Para envíos cuyo monto sea igual o superior a US\$2000 se deberá pagar uso de agente de aduana, junto con un costo de almacenaje diario. Este último dependerá del valor y del peso del producto.

Para mayor información contactarse a info@grupoproimpsac.com

Qué productos están restringidos?

Productos peligrosos: Por disposiciones aeronáuticas, PROIMPSAC no realiza traslado de mercancías peligrosas definidas así por la asociación Internacional de Transporte Aéreo – IATA (ejemplo: explosivos, corrosivos, inflamables, etc.). Al mismo tiempo la no declaración de un artículo peligroso o restringido por parte del cliente, nos excluye de total responsabilidad, siendo completa responsabilidad del particular. Para más detalles, contáctarnos a info@grupoproimpsac.com o al whatsapp +51 993428483

Productos Prohibidos:

Existen algunos productos que no pueden ser importados, según regulaciones de la aduana local. Algunos productos, tales como cosméticos y medicamentos, que deben ser revisados por los organismos que correspondan.

Esta revisión tiene un costo según el tipo de mercancía. Entre los productos prohibidos se pueden encontrar los siguientes:

- Abonos, fertilizantes, químicos, herbicidas
- Aceites, lubricantes, grasas
- Alimentos para aves y animales
- Animales vivos
- Armas en general
- Artículos de defensa personal
- Artículos ortopédicos
- Artículos usados
- Artículos y equipos médicos
- Bebidas alcohólicas
- Billetes antiguos, dinero en efectivo
- Café, granos, semillas
- Cigarrillos y tabacos



PROIMPSAC
IMPORTACIONES GENERALES

- Comidas naturales y enlatadas
- Cosméticos
- Dulces, chocolates, confitería
- Equipos de computación usados
- Lentes de armazón con cristales de aumento
- Lentes de contacto
- Llantas
- Medicamentos con o sin receta médica.
- Medicinas promocionadas por TV extranjera
- Municiones, balas y accesorios para armas
- Objetos de antigüedad
- Obras de arte
- Pornografía y juguetes sexuales
- Perfumes
- Plantas y flores
- Productos de países restringidos
- Productos flamables
- Ropa usada
- Semilla, granos
- Vitaminas

Existe una nueva restricción la cual usted debe considerar:

- Máximo 3 juguetes por cliente.
- El cliente no debe haber importados antes juguetes o por lo menos no con continuidad.
- Los juguetes no deben exceder los 5 kilos por envío.



PROIMPSAC
IMPORTACIONES GENERALES

Artículos que están clasificados como mercadería restringida podrán ser ingresados solo si se cuenta con las autorizaciones u homologaciones correspondientes según el Ministerio que corresponda, por ejemplo:

- MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)
- MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES – RREE.
- MINISTERIO DEL INTERIOR
- MINISTERIO DE LA PRODUCCION
- VICEMINISTERIO DE PESQUERIA
- MINISTERIO DE SALUD (DIGEMID)
- MINISTERIO DE AGRICULTURA – MINAG
- MINISTERIO DE EDUCACION
- MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS – MEN
- MINISTERIO DE COMERCIO EXTEROPR Y TURISMO - MINCETUR

PROIMPSAC
IMPORTACIONES GENERALES

Calle Tumán 156 Of. 401 Monterrico Surco

Email info@grupoproimpsac.com.

Telf.: 993428483 / 976917695

www.proimpsacimportaciones.com